

AVISO DE PRIVACIDADE – Grupo Jardim da Saudade

No Grupo Jardim da Saudade, valorizamos sua confiança ao compartilhar seus dados pessoais conosco e reconhecemos que você pode querer saber como lidamos com essas informações.

Este Aviso de Privacidade ("Aviso de Privacidade") é destinado a todos aqueles que visitam ou que, de qualquer forma, acessam ou interagem com o portal digital www.jardimdasaudade.com.br, de titularidade e administrado pelo Grupo Jardim da Saudade.

Este Aviso de Privacidade define os termos sob os quais o Grupo Jardim da Saudade pode realizar as operações ("Tratamento") com seus Dados Pessoais ("Dados Pessoais"), servindo para dar total transparência quanto à forma como esses Tratamentos são realizados.

O Usuário poderá acessar e visualizar este Aviso, a qualquer momento pelo Site, no endereço disponível em www.jardimdasaudade.com.br

Controlador dos dados:	NGB EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA Holding do Grupo Jardim da Saudade CNPJ nº 30.280.127/0001-72 Endereço: Av Rio Branco 116 21 andar Centro RJ RJ Brasil
Contato:	Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato com lgpd@jardimdasaudade.com.br

I. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

O Grupo Jardim da Saudade coleta as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento de uma solicitação de orçamento para os serviços prestados pelo Grupo Jardim da Saudade realizada **no Site**, bem como informações de modo automático quando do acesso e utilização do referido site, como por exemplo: o IP com data e hora da conexão, dentre outras informações.

Há, assim, dois tipos de coleta de dados pessoais:(i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

- **Informações fornecidas pelo Usuário:** o Grupo Jardim da Saudade coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no Site no momento do preenchimento do cadastro, como, por ex., nome, CPF, data de nascimento, e-mail, endereço, telefone e outros que o Usuário escolher fornecer no momento. Ainda, para fins de segurança, poderá ser enviado e-mail de confirmação ao endereço de e-mail informado, para que o Usuário comprove tratar-se de um e-mail próprio e válido. A confirmação do e-mail será imprescindível para homologação da solicitação.

- Sem prejuízo ao acima, o **Grupo Jardim da Saudade** poderá utilizar dados pessoais para fins publicitários dentro do próprio Grupo e atendendo aos fins do serviço prestado, como para o envio de informações, produtos, promoções, para divulgação de eventos ou para a realização de pesquisa, **sempre com o seu consentimento.**

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, algumas coletas automáticas de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo Site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, o Grupo Jardim da Saudade poderá promover pesquisas facultativas de satisfação e de preferência durante a utilização do Site, coletando estas informações para melhorar cada dia mais o serviço prestado, bem como para fins publicitários. Para esta última hipótese, o Grupo Jardim da Saudade disponibiliza funcionalidades para que o Usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados para esta finalidade, sendo certo que tal aceitação não é condição para a navegação do Usuário no Site.

O Usuário poderá entrar em contato com a equipe do Grupo Jardim da Saudade pelos meios dos contatos informados na seção “Fale Conosco”.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais coletados no Site serão utilizados apenas para as finalidades descritas neste Aviso.

- **Execução de contrato e melhoria dos serviços.** A coleta de informações pelo Grupo Jardim da Saudade tem como finalidade a formalização de orçamentos pedidos pelo Usuário do Site. As informações coletadas pelo Grupo Jardim da Saudade têm, ainda, como finalidade a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento do Site ao Usuário, adequando-o às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.
- **Comunicação, divulgação e publicidade.** As informações coletadas poderão, ainda, com o seu consentimento, ser utilizadas, **todas apenas para prestação de serviços pelo Grupo Jardim da Saudade** para fins publicitários, como para o envio de informações, produtos, promoções, para divulgação de eventos ou para a realização de pesquisa. Caso não deseje mais receber informativos publicitários do Grupo Jardim da Saudade, a qualquer momento o Usuário pode nos contatar através do e-mail : lgpd@jardimdasaudade.com.br.
- **Dados coletados para cumprimento de obrigações legais.** Nós somos obrigados por lei a conservar alguns dados básicos de registro de acesso ao nosso Site, incluindo, mas não limitado, a endereço IP da conexão de origem, com data e hora. Tais dados são conservados pelo período mínimo legalmente prescrito de 6 (seis)

meses. Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais, como aqueles relacionados a Usuários parceiros e reclamações formais, sendo certo que os dados deverão continuar armazenados enquanto o serviço contratado estiver sendo prestado.

- **Dados coletados para suporte técnico.** Podemos utilizar, por exemplo, informações técnicas coletadas do seu dispositivo para facilitar o processo de suporte e fornecimento de assistência técnica em caso de bug ou mau funcionamento do Site.
- **Finalidades secundárias.** O Grupo Jardim da Saudade pode utilizar os dados coletados também para finalidades secundárias que não sejam conflitantes ou excessivas em relação às finalidades listadas acima, como, por exemplo, para defender-se em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira em observância dos direitos e liberdades individuais do Usuário.

III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita o Site. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O Grupo Jardim da Saudade utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o Site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras no Site.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies são essenciais para que o Site carregue corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis, normalmente.
Funcionais	Esses cookies permitem que o Site se lembre das escolhas dos Usuários, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada ou limitar sua veiculação no Site. Também, permitem a medição da eficácia de campanhas publicitárias do Grupo Jardim da Saudade junto

	aos nossos clientes e, ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar ao Site os sites que o Usuário visitou.
--	---

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso do Site, o Grupo Jardim da Saudade armazenará um cookie em seu dispositivo por até noventa dias, para lembrar de suas opções na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal. Por exemplo, caso desabilitado, o Usuário pode não conseguir fazer login no Site ou acessar algumas sessões do Site.

IV. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

Quando necessário, podemos compartilhar os seus dados com outras empresas do próprio Grupo Jardim da Saudade para atingir os fins do serviço contratado.

A partir do momento que os dados são coletados pelo Site, o Grupo Jardim da Saudade somente pode compartilhá-los nas seguintes hipóteses:

- Para proteção dos interesses do Grupo Jardim da Saudade em qualquer conflito ou litígio, mesmo que judicial, administrativo ou arbitral;
- Em caso de alterações ou operações societárias que envolvam o Grupo Jardim da Saudade, caso o compartilhamento dos dados se mostre necessário para a continuidade regular dos serviços do Site;
- Com autoridades administrativas e/ou judiciárias, mediante determinação judicial nesse sentido ou requerimento de autoridades que possuam competência legal para tanto.

V. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Grupo Jardim da Saudade considera todas as informações coletadas por meio do Site confidenciais, garantindo que estas serão tratadas e armazenadas conforme as determinações deste Aviso e com a adoção das adequadas medidas de segurança técnicas e administrativas, conforme o grau de sensibilidade dos dados e os riscos inerentes à atividade.

O Grupo Jardim da Saudade poderá armazenar os dados coletados por meio do Site em servidores próprios ou contratados de terceiros.

Atuamos no sentido de implementar medidas de segurança que protejam nossos sistemas e bases de dados. Dentre as medidas de segurança que adotamos, estão a utilização de criptografia dos dados, o controle de acesso de informações, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão, utilização de HTTPS.

No entanto, apesar de nossos melhores esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente a utilização de sistemas informatizados. Por esse motivo, incentivamos os Usuários a tomar as medidas técnicas de segurança apropriadas, como manter confidenciais suas credenciais de acesso (nomes de usuário e senhas), quando houver, e navegar em redes seguras.

VI. POLÍTICA DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados coletados por meio do Site serão automaticamente excluídos quando se verificar que deixaram de ser úteis para as finalidades que justificaram sua coleta ou mediante solicitação do titular, conforme explorado no item VII desse Aviso.

Independentemente de eventual solicitação do Usuário, os dados poderão ser armazenados pelo Grupo Jardim da Saudade pelo período prescricional vinculado à relação jurídica com o Usuário, pelo período necessário à eventual negociação contratual, que demande cumprimento de eventual obrigação legal ou regulatória.

Desta forma, os dados referentes aos registros de acesso ao Site (registros de data, hora e IP) serão armazenados, em regra, pelo período de 6 meses, para cumprimento do Marco Civil da Internet; os dados coletados por meio de cookies serão armazenados pelo período máximo de 90 dias e os demais dados pessoais serão armazenados por 5 anos a contar da última interação do Usuário com o Site ou com o Grupo Jardim da Saudade, em respeito ao Código de Defesa do Consumidor.

VII. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS?

O Grupo Jardim da Saudade leva a sério os direitos dos Usuários e relaciona abaixo os direitos sobre dados pessoais eventualmente obtidos por meio do Site, no que se incluem os Usuários registrados do Site e eventuais visitantes.

- Confirmação: o Usuário pode questionar se existem dados pessoais seus sendo tratados pelo Grupo Jardim da Saudade.
- Acesso: o Usuário pode requerer o acesso aos seus dados pessoais armazenados pelo Site bem como informações sobre possível compartilhamento de seus dados pessoais, mediante solicitação em nosso canal de contato disponível em lgpd@jardimdasaudade.com.br.
- Correção: em caso de dados incorretos, o Usuário pode solicitar a correção ou atualização de seus dados, na área de cadastro.
- Exclusão: A qualquer momento, o usuário pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais pelo e mail lgpd@jardimdasaudade.com.br. É possível que após o requerimento de exclusão, alguns dados permaneçam armazenados para fins de cumprimento de obrigações legais ou para a proteção dos interesses legais do Grupo Jardim da Saudade ou seus parceiros. No entanto, caso você requeira a exclusão de suas informações, os dados que permanecerem armazenados serão utilizados com a finalidade estrita de comprovar o cumprimento das obrigações legais por parte do Grupo Jardim da Saudade.
- Revogação do consentimento: O Grupo Jardim da Saudade mantém opção facilitada de revogação do consentimento (*opt-out*) aplicável às situações em que este for solicitado.
- Oposição: caso compreenda que seus dados pessoais estejam sendo tratados em descumprimento à lei, o Usuário poderá se opor a esse tratamento.

Caso você sinta dificuldade em exercer quaisquer dos direitos previstos neste Aviso de Privacidade, entre em contato através do e mail lgpd@jardimdasaudade.com.br ou pelo telefone : 21 2232 3131.

VIII. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (*DATA PROTECTION OFFICER – DPO*)

O Grupo Jardim da Saudade conta com um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, especialmente para ter sempre as melhores diretrizes e práticas ao lidar com os seus dados pessoais. O Encarregado é também o canal de comunicação entre o Grupo Jardim da Saudade e você sobre tudo o que diz respeito a proteção dos seus dados pessoais em nossas atividades. Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com o Encarregado pelo e-mail Dr Sergio Lopes lgpd@jardimdasaudade.com.br.

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última atualização: 29/03/2022.